

# 2020年に向けたサービス業界の 展望と、今、求められていることは。

## 第1回

2017.8.22(火) 14:00-16:00 (受付13:30～)

- ◆ 第1部：ホテルジャーナリストが分析した「今後の業界展望と、考えるべきサービスレベルの向上」
- ◆ 第2部：雇用マーケットの実態と、外国人活用の現状と対策

### <講師紹介>



(株)オータパブリケーションズ専務取締役経営調査室長  
(社)日本ホテル・レストランサービス技能協会理事

村上 実氏

約40年のホテルジャーナリスト経験と、国内外5000軒以上のホテル取材体験をもつ。年に50を超えるセミナーを行い、産業再生機構をはじめ京都府等の観光及びコンベンションビューローの委員、ホテル業界各団体の講師・委員を兼務。現在は、国内のホテル業界再編を核とした経営コンサルティング事業を中心に活動。日本初のホテルインスペクター講座の講師、All Aboutの「ホテルガイド」も務める。主な著書に「吉村仁と5人の賢人」など。



(株)アプライズ 代表取締役社長  
(社)日本ベトナム産業人材育成機構 代表理事

岩堀 克英氏

アクセンチュア(株)にてマネージャーを務め、2014年まで(株)ドリームインキュベータ(東証一部)執行役員とリポーター代表取締役社長を兼任した後、(株)アプライズを設立。ベトナムを中心としたASEAN諸国から留学生のアルバイト・就職紹介、日系南米人ドライバーの教育・紹介を行う傍ら、外国人活用に関するセミナーを多数開催。その活躍は日刊工業新聞など、国内の主要メディアをはじめサンパウロ新聞でも取り上げられる等、世界へと拡大中。

## 第2回

2017.10.11(水) 14:00-16:00 (受付13:30～)

- ◆ 今後の“サービス業界”に求められることは。  
・ サービス人材の育成と、オリンピックに向けたインバウンド対策・多様化する人材のマネジメント方法・外国人活用の現状と対策 等

### <講師紹介>



元 藤田観光(株)代表取締役社長  
現(株)アプライズ 顧問  
渡辺 謙一氏

DOWAホールディングス(株)にて、人事、開発、新規事業の立ち上げ、ならびに海外進出・展開に携わる。同社、代表取締役COOを経て、箱根小涌園をはじめ、ホテル椿山荘東京、太閤園、新宿ワシントンホテルなどを運営する。藤田観光(株)代表取締役社長に就任。数々の功績を残す。第一線を退いた現在も、多大な影響力を持つ業界の重鎮。



現 イオンディライト(株)顧問  
元(株)フェアトン 代表取締役社長  
元 ホテル椿山荘東京 総支配人

富田 秋雄氏



(株)アプライズ 代表取締役社長  
(社)日本ベトナム産業人材育成機構 代表理事

岩堀 克英氏

~~参加費：各回2,000円~~ → こちらよりエントリー頂いたお客様は、参加費無料!

■開催場所：日本キャピタル証券株式会社内、セミナー室(中央区日本橋室町3-3-1 ETSビル12F) 地下鉄銀座線「三越前駅」A10出口  
※共同主催：(株)アプライズ × アドプランナー(株)

FAXでの応募は下記フォームから、WEB応募は右記URLもしくは2次元コードをご利用下さい。 <https://goo.gl/jW5TNU>



ご希望の参加回に○をつけて下さい。 【第1回】 【第2回】 【両日参加】

貴社名： フリガナ	業種：	従業員数：
ご参加者名： フリガナ	部署名：	ご役職：
ご参加者名：	部署名：	ご役職：

ご住所	〒	-
	TEL	FAX

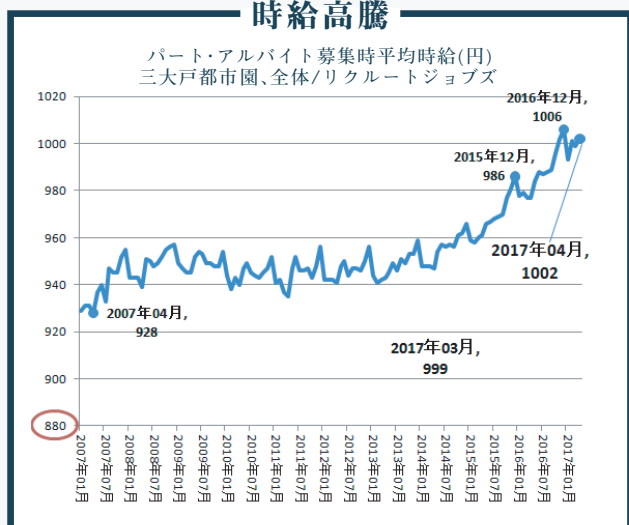
◆お問い合わせ：03-6402-4861 ◆FAX：03-6893-7625 UPraise

# 人手不足の時代に、 どのように対応していくのか？

\* 飲食業界をはじめとする接客・サービス業、ホテル・清掃業の経営者、人事採用ご担当者様へ  
今後の人材採用と育成の成功事例をお伝えします。

## 1.5倍以上の高い求人倍率

### 時給高騰



### 採用コストも上昇

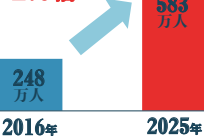
- アルバイト・パート 1人あたりの採用コストが4年間で1.7倍上昇  
⇒2009年 29,000円  
⇒2013年 51,000円
  - 今年は、1人採用あたり6~8万円ともいわれる高コスト構造
- ↓
- 更に…低い定着率が…  
⇒離職者のうち、  
22%が1ヶ月以内に辞める  
55%が半年以内に辞める



### 今後さらに厳しく…

- ・2025年に向けて、今より**2.3倍**人材確保が難しくなります。
- ・入口(採用)だけでなく**出口(定着)**も考える必要があります。

2.3倍



【推計条件】

- ・経済成長率 ----- 0.8%
- ・生産性伸び率 ----- 0.9%
- ・女性の労働力率 ----- 49.2%
- ・65歳以上男性の労働力率 --- 29.4%
- ・65歳以上女性の労働力率 --- 15.1%



### ホテル・飲食店の新規開業など増える

- 2017年 84軒のホテル・旅館の新規開業  
⇒関東だけでも、20軒
- 2020年までに東京都で大型商業施設が22軒OPEN
- 今後、さらに新規開業は加速する！

## ●外国人採用も考えなくてはならないが…

⇒そもそも外国人をどう採用していいかわからない。活用の仕方がわからない。  
すぐサボる。だらだら仕事をする。言葉が通じない。…など

<よくある失敗の原因>

- \* 採用プロセス：日本語学校から
- \* 出勤を確実にを行う方法：シフト表を渡している
- \* シフトの組み方：日本人と同じ
- \* 業務指示の出し方：…？…



ベトナム人留学生を導入することで、人材不足の解消や  
トータルコストの軽減、売上UPに繋がった手法等をご紹介します。